

令和6年7月31日  
東日本高速道路株式会社  
東北支社

## **E7** 日本海東北自動車道 酒田料金所、酒田本線料金所、 酒田みなと料金所をご利用されたお客さまの通行料金について

NEXCO 東日本東北支社(宮城県仙台市)が管理する **E7** 日本海東北自動車道(以下「日東道」) 酒田料金所、酒田本線料金所、酒田みなと料金所において、大雨災害による機器不具合により、一部のお客さまの通行料金をいただけておりません。対象となるお客さまは、誠に恐れ入りますが、当社ホームページお問い合わせフォーム「高速道路『ご利用後』の料金・割引・ETC 通信エラーについて」よりお知らせいただくか、お客さまセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 対象となるお客さま

| 道路名 | 料金所      | 対象期間                                      |
|-----|----------|---|
| 日東道 | 酒田料金所    | 令和6年7月25日(木)15時30分<br>～令和6年7月26日(金)11時30分 |
| 日東道 | 酒田本線料金所  | 令和6年7月25日(木)15時30分<br>～令和6年7月26日(金)11時30分 |
| 日東道 | 酒田みなと料金所 | 令和6年7月25日(木)15時30分<br>～令和6年7月26日(金)10時30分 |

### 2. お問い合わせ

お問い合わせフォーム

<https://www.e-nexco.co.jp/contact/contact.html>

お電話

NEXCO 東日本お客さまセンター(24時間)

TEL 0570-024-024 または 03-5308-2424

#### ※ご連絡の際の必要事項

《現金利用のお客さま》

- ・利用日時
- ・利用IC名
- ・車種(軽自動車等/普通車/中型車/大型車/特大車)
- ・連絡先

《ETC利用のお客さま》上記に加え以下の事項も併せてご報告ください。

- ・車両番号
- ・ETCカード番号、ETCカード有効期限(お手元にETCカードをご用意ください)