

令和6年6月19日
東日本高速道路株式会社
東北支社

E6 常磐自動車道 いわき勿来料金所を ETCで出られたお客さまの料金について

NEXCO東日本東北支社(宮城県仙台市)が管理するE6 常磐自動車道(以下「常磐道」)いわき勿来料金所において、障害により、ETCで出られた一部のお客さまの通行料金をいただけておりません。対象となるお客さまは、誠に恐れ入りますが、当社ホームページお問い合わせフォーム「高速道路『ご利用後』の料金・割引・ETC通信エラーについて」よりお知らせいただくか、お客さまセンターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

1. 対象となるお客さま

道路名	料金所	料金通過時間
常磐道	いわき勿来料金所(出口)	令和6年6月16日(日)22時02分 ～令和6年6月17日(月)8時31分

2. お問い合わせ

お問い合わせフォーム <https://www.e-nexco.co.jp/contact/contact.html>

お電話 NEXCO東日本お客さまセンター(24時間)
TEL 0570-024-024 または 03-5308-2424

※ご連絡の際の必要事項

- ・入口IC名
- ・入口IC/出口IC 通過日時
- ・車種(軽自動車等/普通車/中型車/大型車/特大車)、車両番号
- ・ETCカード番号、ETCカード有効期限(お手元にETCカードをご用意ください)