

令和5年6月30日
東日本高速道路株式会社 北海道支社

北海道支社管内における 料金收受機械のシステムメンテナンスに関するお知らせ ～クレジットカードでの精算に相当な時間を要します～

NEXCO東日本北海道支社北広島管理事務所(北広島市)が管理するすべての料金所(12箇所)において、料金收受機械のシステムメンテナンスのため、一般レーンにおけるクレジットカードでの精算に相当な時間を要します。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしますが、お出かけの際には時間にゆとりを持っていただきますよう、ご理解とご協力をお願いします。お急ぎのお客さまにおかれましては、現金もしくはETCカードをご用意いただきますよう、重ねてお願い申し上げます。

日時

令和5年7月4日(火) 1時00分頃 ～ 4時00分頃(予定)まで

◆料金所の支払い方法

《ETCのお客さま》

○全行程で同一のETCカードを挿入して、料金所のETCレーンを通行してください。

《現金のお客さま》

○「通行券」をお取りいただき、料金所の一般レーンにて現金で支払ってください。

《クレジットカードのお客さま》

○「通行券」をお取りいただき、料金所の一般レーンにて通行券とクレジットカードを渡してください。

料金所係員がクレジットカードの使用有無を電話で確認するため、相当な時間を要します。

※対象料金所

北広島料金所、恵庭料金所、千歳料金所、新千歳空港料金所、苫小牧東料金所、苫小牧中央料金所、苫小牧西料金所、白老料金所、登別東料金所、登別室蘭料金所、千歳東料金所、追分町料金所