

令和4年10月19日
東日本高速道路株式会社
東北支社

【E49】磐越自動車道 長坂トンネルにおける 情報板設備の誤作動について

NEXCO東日本 東北支社(仙台市宮城野区)は、令和4年10月19日(水)14時43分にE49磐越自動車道 長坂トンネル(下り線)において、トンネル情報板設備の誤作動により「進入禁止 火災」を表示し、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生事象

今回の事象は、E49磐越自動車道 長坂トンネル(下り線)において、トンネル情報板に誤った情報である「進入禁止 火災」を表示させ、西会津IC～津川IC間(上下線)を14時51分～15時55分の1時間4分間誤って通行止めしたものです。

現場では火災等は発生しておりません。この影響により、お客さまにご迷惑をおかけしました。

・誤表示内容

「進入禁止 火災」

2. 今後の対応

現在、誤表示が発生した原因を詳細調査中であり、原因が特定され次第適切な対応を図ってまいります。