

令和6年度 第3回 定例会見

令和6年10月30日



定例会見（令和6年10月30日）議事次第



登壇者

代表取締役社長 由木 文彦(ゆき ふみひこ)

管理事業本部長 田仲 博幸(たなか ひろゆき)

サービスエリア・新事業本部長 吉見 秀夫(よしみ ひでお)

会見内容

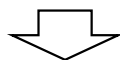
1. 除雪車に追従する標識車の自動走行の開発状況
2. 営業概要（令和6年度上半期）
3. NEXCO東日本における逆走対策状況
4. 令和6年度冬期の交通確保の取り組み
5. ウィンターパス2025の販売開始
6. SA・PA全国初の無人販売店舗のオープン

雪氷対策技術の高度化

1. 除雪車に追従する標識車の自動走行の開発状況について



- 少子高齢化による労働人口の減少、熟練オペレータの高齢化
- 建設業2024年問題（長時間労働の抑制）による要員確保



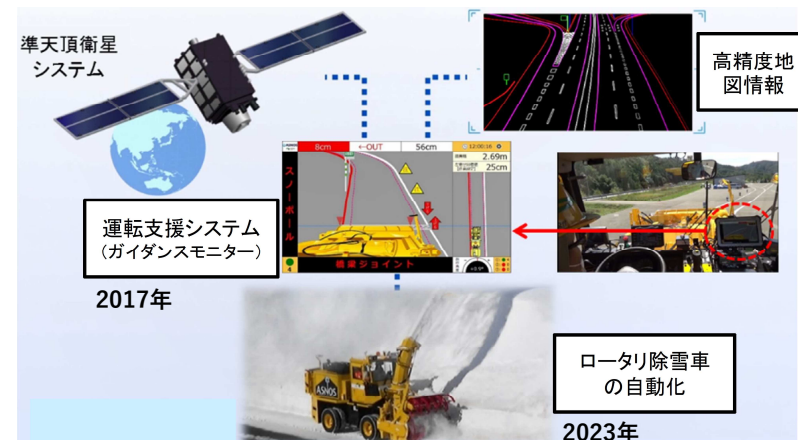
【雪氷対策の高度化・技術開発を推進】

2023年、準天頂衛星を活用した「ロータリ除雪車の自動化」

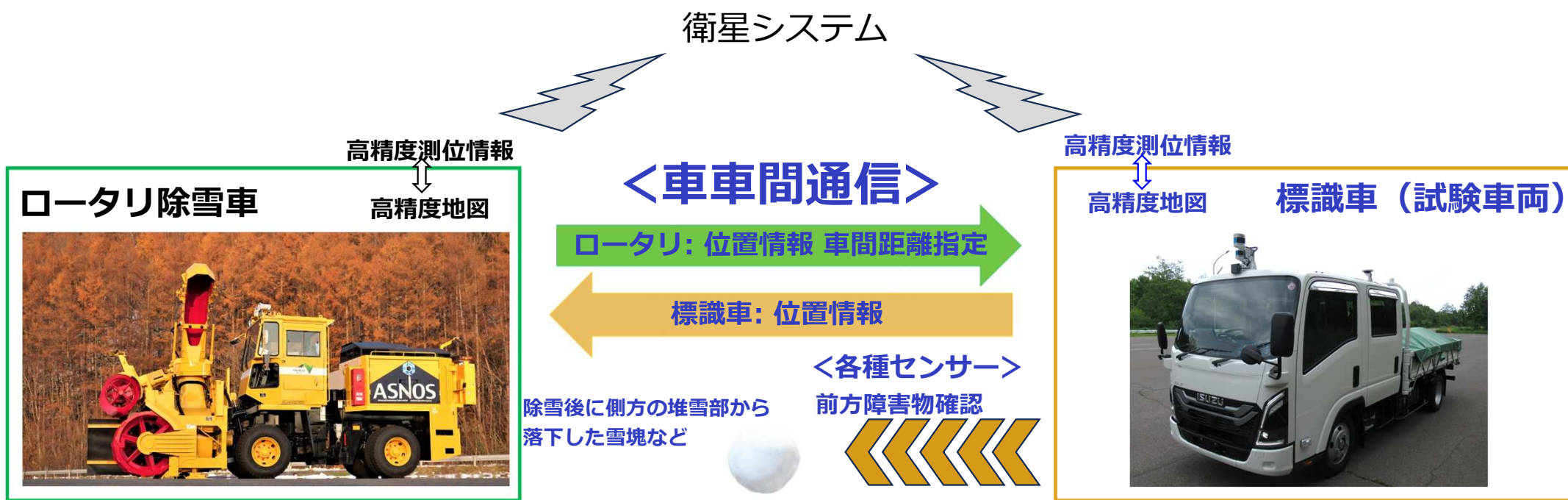


同システムと協調

◎ 現在、ロータリ除雪車の後方に追従する「標識車の自動走行」を開発中



【ロータリ除雪車に追従する標識車の自動走行の概要】



雪氷対策技術の高度化

1. 除雪車に追従する標識車の自動走行の開発状況について

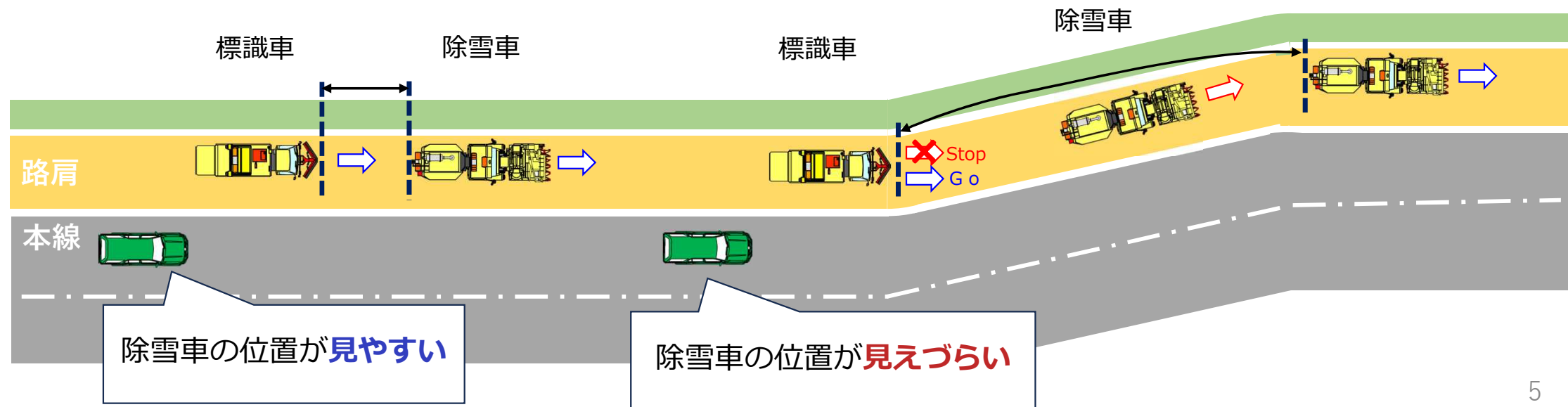
【車車間通信】 車間距離を道路線形に応じ変化させる

直線

除雪車の位置を確認し、
車間距離を維持して走行

カーブ

見通しの悪い地点では車間距離を広げ、
除雪車が見通しの良い地点に来たら再発進



【ロータリ除雪車に追従する標識車の自動走行の開発工程】

- 2021年度 7月 NEXCO東日本といすゞ自動車[※]で共同研究を開始
- 2024年度 9月 道央道 岩見沢IC～三笠IC間 本線車線規制内で走行試験を実施
今冬期に高速道路の積雪路面上で走行試験を実施予定



2024年9月 高速道路本線での走行試験の状況

取材案内

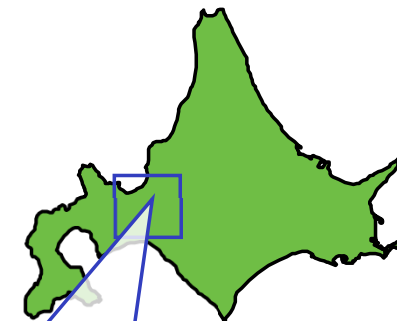
1. 除雪車に追従する標識車の自動走行の開発状況について



【ロータリ除雪車に追従する標識車の試験状況の公開】

日時 : 2024年11月27日(水) 10時~12時

場所 : 道央道 江別西 I C内



公開イメージ



営業概要

2. 営業概要



(1) 営業の状況

① 通行台数・料金収入の状況

【通行台数】	台数(万台/日)	対前年度比
第2四半期計	312.1万台/日	101.1%
R6年度累計	306.0万台/日	101.4%

【料金収入】	収入(億円・税抜)	対前年度比
第2四半期計	2,262.4億円	103.3%
R6年度累計	4,339.8億円	102.8%

※参考値(速報)のため、料金収入の確定値とは一致しない可能性があります。

② 車種別の走行台キ口

※高速自動車国道のみ

【第2四半期計】	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	特大車	合計
対前年度比	102.0%	101.3%	101.0%	103.8%	108.3%	101.8%

【R6年度累計】	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	特大車	合計
対前年度比	102.7%	101.4%	100.9%	103.8%	108.8%	102.0%

(2) ETCの利用率

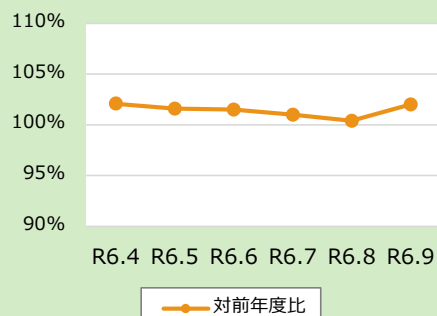
ETC(9月)	ETC2.0(8月)	【関東地区 主要料金所及び路線のETC利用率】	
93.7%	35.6%	関越道：新座本線 96.5%	東関東道：習志野本線 96.8%
		東北道：浦和本線 97.5%	東京湾アクアライン：98.6%
		常磐道：三郷本線 97.1%	東京外環道：97.3%

(3) SA・PAの状況 ※単位：百万円

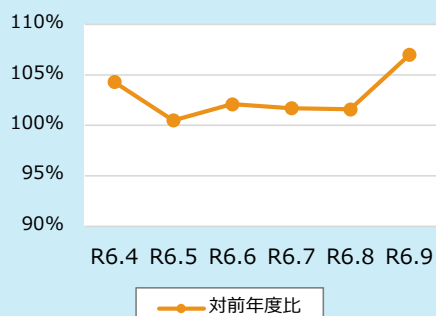
	第2四半期累計	前年度比	R6年度累計	前年度比
飲食・物販	31,362	103.6%	57,383	103.7%
GS	17,099	99.9%	32,613	102.1%
合計	48,462	102.3%	89,997	103.1%

【営業施設のあるSA・PA】196力所(SA:78、PA:118)

通行台数(日平均)
(R6年度・月別)



料金収入
(R6年度・月別)



- 第2四半期の通行台数・料金収入は、前年度を上回った。
- 『飲食・物販部門』の売上高は、休日数は同数だったものの曜日配列が良く、お客さまの外出機会も増えたことで前年度を上回った。
- 『GS部門』の売上高は、全油種計で販売数量は上昇したものの、単価が下落したことで、前年度と横ばいの水準となった。

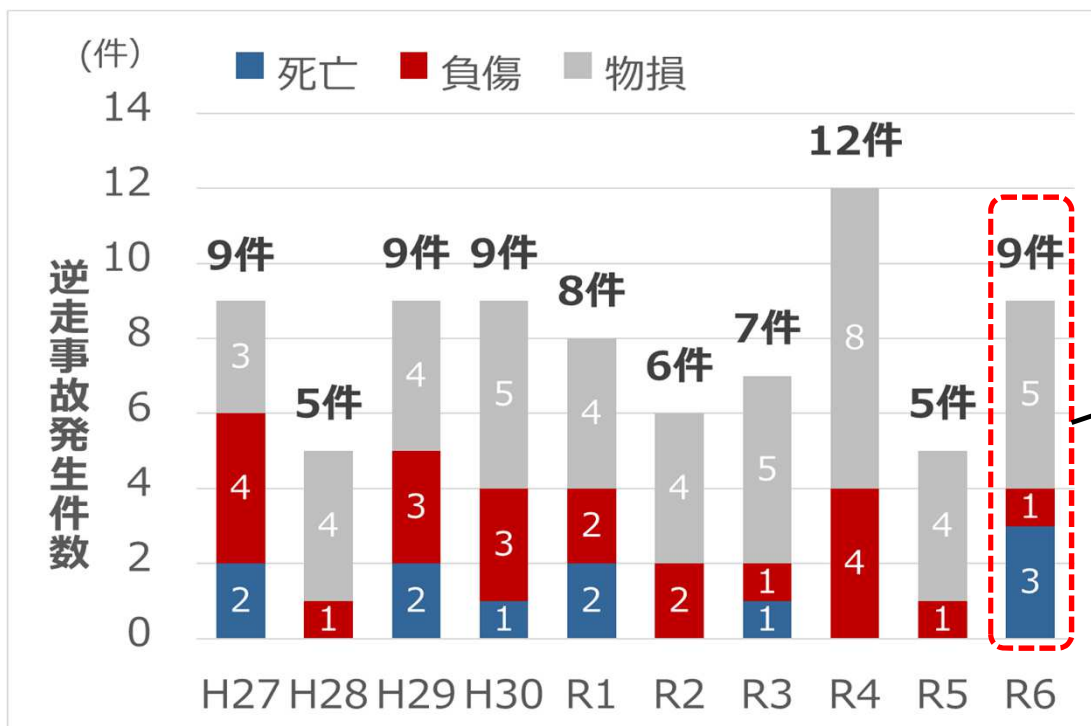
逆走事故発生状況【NEXCO東日本管内】

3. NEXCO東日本における
逆走対策状況

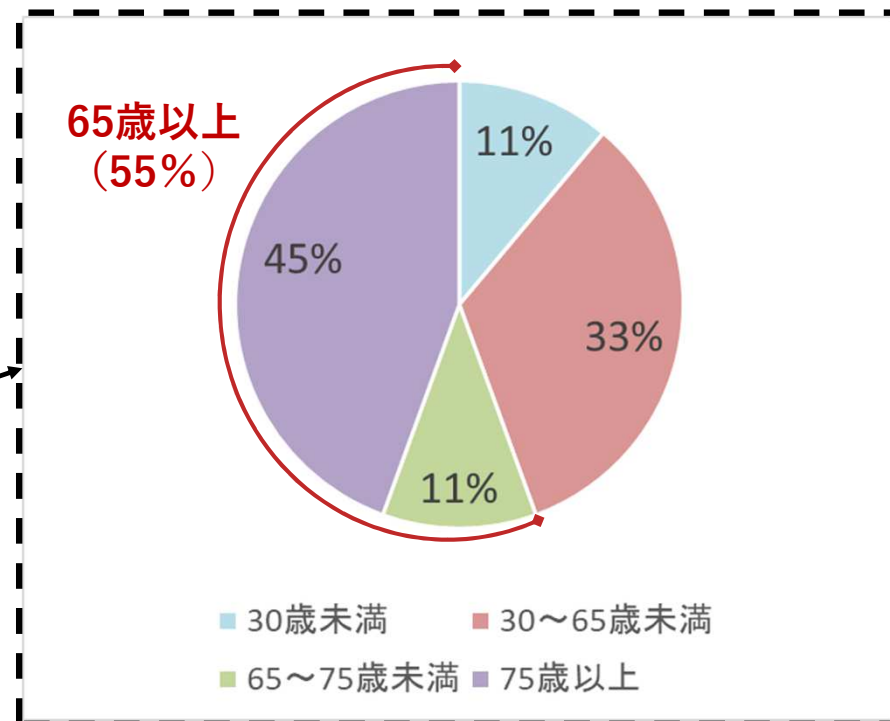


- 管内の令和6年9月末時点の逆走事故発生件数は、前年1年間の件数を上回る状況
65歳以上が約半数を占める

逆走事故発生件数



事故当事者（運転者）の年齢



データ：2015年～2024年9月 NEXCO東日本における逆走による事故件数

出典：2015年～2023年 警察の協力を得て国土交通省・高速道路会社が作成したものより抽出、2024年1～9月末 NEXCO東日本調べ（速報値）

対策箇所での逆走発生状況

3. NEXCO東日本における
逆走対策状況



- 認知判断等の低下に伴い逆走を開始した結果、周辺の車両を巻き込み、重大事故に至るケースも存在



本線上での重大事故を防ぐため、逆走車への通知に加え、順走車にもお知らせする対策について、令和6年度末までを目途に新規技術公募を予定

【CCTVを活用した路車連携の技術】



【車両側における技術】



逆走対策の広報・啓発活動等取り組み

3. NEXCO東日本における
逆走対策状況



● 当社HP

https://www.e-nexco.co.jp/activity/reverse/reverse_unsafe.html

逆走にご注意を—無くそう逆走—

無くそう逆走—高速道路は一方通行です—

逆走は2日に1回以上発生している身近な問題。逆走は命にかかわる危険行為です。逆走をしない、させない、事故にしない。逆走防止策&対応策を身につけましょう。

一般ドライバー向け

家族みんなで無くそう逆走

家族で一緒に「高速道路の逆走防止」を考えよう。高齢ドライバーの高速道路での逆走を“他人ゴトにしない”家族での話し合いのきっかけに。

家族みんなで 無くそう逆走

高速道路は、一方通行。

● SNSへの投稿

NEXCO東日本 (関東) @e_nexco_kanto

【無くそう逆走】
逆走車は追越車線を走行してきます。高速道路上で逆走情報を見聞きしたら、速度を落とし十分な車間距離をとって走行してください。

逆走は、命にかかわる危険行為です

【お知らせ】
高速道路での逆走が多発しています。逆走は命にかかわる危険行為です。逆走をしない、させない、事故にしない。
逆走対策の詳細内容はこちら↓
https://www.driveplaza.com/safetydrive/happening/avoid_reverse.html
配信元：NEXCO東日本
(重要なお知らせのため、友だち追加していただいた全員に配信しております)
逆走をしないために！ド…
逆走が起こりやすいポイントや、逆走を見つけた際に…

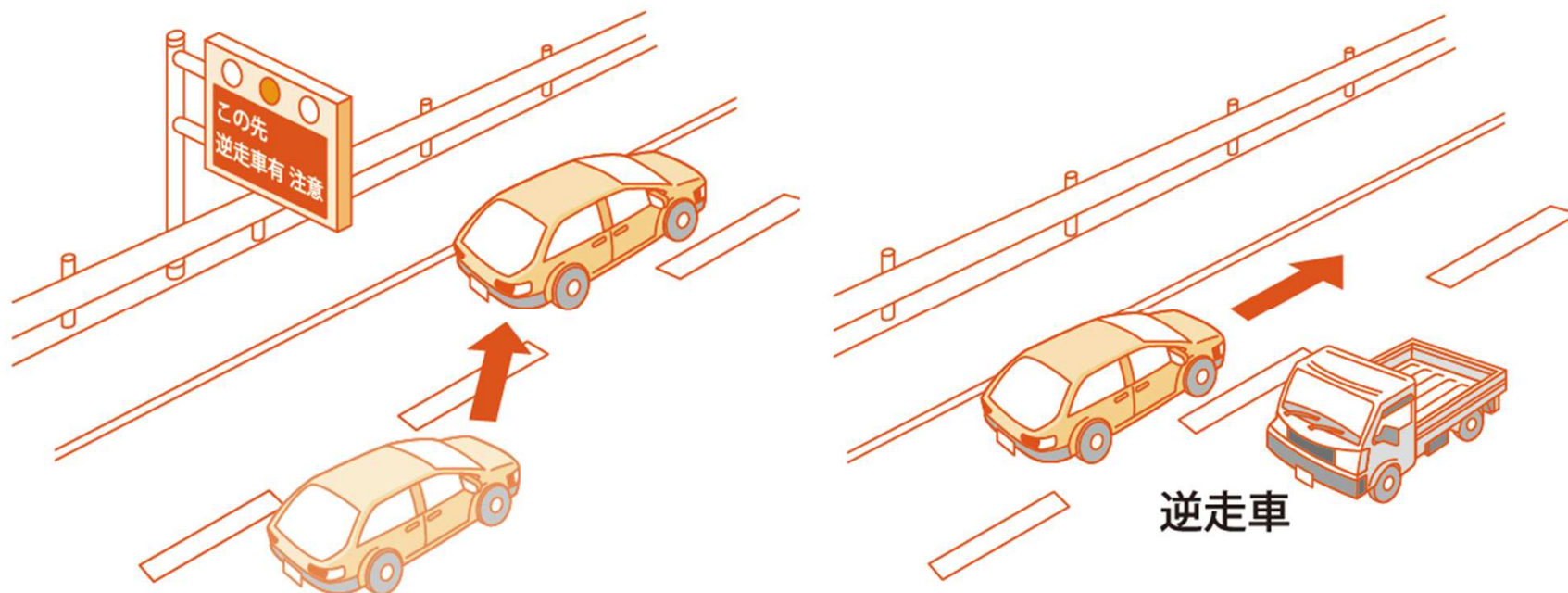
● SAでの啓発活動



● 交通安全講習会



- 逆走車は追い越し車線を走行してくる傾向があります
- 逆走情報を見聞きしたら速度を落とし、十分な車間距離をとって、前方車両の動向を注視しましょう



- 冬の**気温**は、全国的にほぼ**“平年並”**の見込み
- 冬の**降雪量**（12～2月）は、**“平年並”**か**“多い”**
（北日本・東日本の日本海側では、冬型の気圧配置が強まる時期がある）
- 冬用タイヤなど、しっかりとした**大雪対策**をお願いします

冬期の通行止め・交通事故等の傾向

4. 令和6年度冬期の交通確保の取り組み

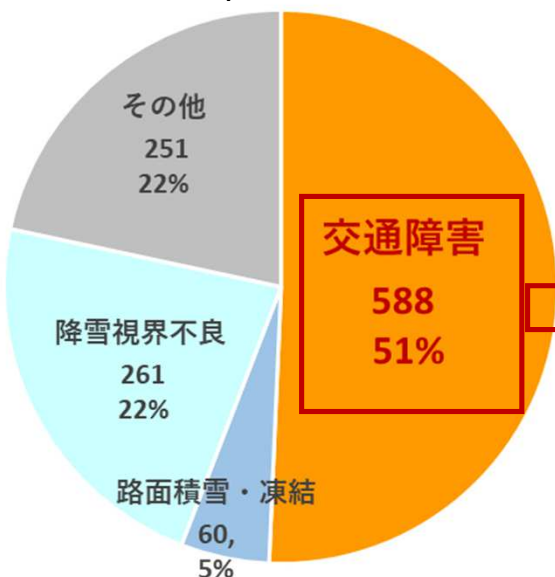


昨シーズンの冬期通行止め状況

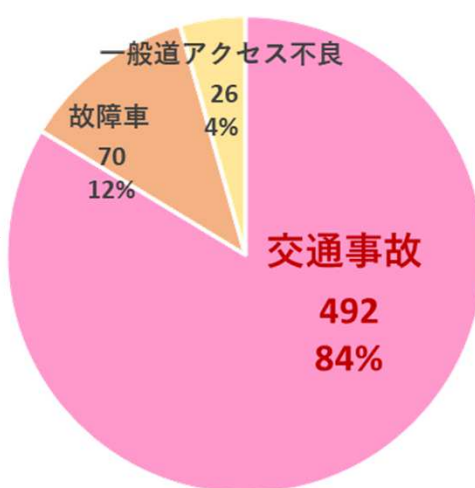
(期間：R5.11.1~R6.3.31) 【NEXCO東日本調べ】

※通行止め回数：「工事による通行止め」を含まず

通行止め回数
(1,160回)



うち、
交通障害による通行止め
(588回)



- 冬期の通行止めのうち、
約5割が「交通障害」によるもの
また、交通障害による通行止めの
約8割が「交通事故」によるもの



これまでの大規模滞留 事例

4. 令和6年度冬期の交通確保の取り組み



- 令和2年12月には、関越道での集中降雪により、複数箇所で大規模車の立ち往生が発生し、**最大2,100台**
最長50時間
の大規模滞留が発生
- 大規模滞留が発生すると、滞留車両に取り残された方々の**人命や健康への懸念**が生じるとともに、沿線地域の生活活動や、物流が滞ることで**社会経済活動へ多大な影響**



令和2年12月関越自動車道における大規模滞留の様子

予防的通行止めの事例

4. 令和6年度冬期の交通確保の取り組み



令和6年2月5日～6日の首都圏の大雪にて、**大規模な予防的通行止め**を実施
 【通行止め延長：約1,300km（うち、NEXCO東日本管内 約420km）】

● **大規模な車両滞留は発生しなかった**

● **大型車の交通量は減少しなかった**

● **お客さまから通行止め区間や解除見込みに関する6,000件を超える問合せがあった**



より効果的な広報が必要

前週との車種別交通量比較（代表地点 05:00～通行止め開始時刻）

関越道 練馬～大泉JCT①			東北道 川口JCT～浦和②			外環道 川口東～草加		
全車	小型	大型	全車	小型	大型	全車	小型	大型
▲13%	▲16%	▲1%	▲11%	▲16%	▲3%	▲2%	▲4%	+4%



令和6年2月 首都圏における予防的通行止め・除雪作業の様子



神奈川県横浜市緑区長津田
 国道246号への交通集中の様子
 （提供：関東地方整備局）

基本方針 **人命を最優先**に、幹線道路上での**大規模な車両滞留**を**徹底的に回避**

大雪時の主な対応

- 立ち往生等を防ぐために、広域的な**予防的通行止め**や**国道との同時通行止め**を実施
- 通行止め可能性区間のお知らせは3日前、**予防的通行止めの実施可能性の呼びかけ**は**1日前**までに実施
- **作業状況**や**通行止め解除見込み**をお知らせ



お客さま・報道機関へ**積極的に情報を発信**



大雪時のタイムライン（概略）

4. 令和6年度冬期の交通確保の取り組み



3日前 → 1日前 → 降雪中・通行止め

お客さま	冬装備 安全運転	通行止め可能性の呼び掛け <ul style="list-style-type: none"> 注意喚起、出控え要請 通行止め可能性区間 	予防的通行止め予告 <ul style="list-style-type: none"> 通行止め可能性区間、時間帯 	予防的通行止め事前広報（3時間前） <ul style="list-style-type: none"> 通行止め区間、開始時刻 以降 作業状況、解除見込み等
	情報発信	【公式LINE】【公式X（旧twitter）】【HP】【ドラとら】		
		【緊急のお知らせ、記者発表】【高速道路影響情報サイト】		
	【テレビ・ラジオCM等】 冬用タイヤ準備・冬道運転の呼びかけ	【テレビ・ラジオCM等】 出控えCMへの切替		
国・自治体・警察・気象台等	気象情報の共有等	情報連絡本部（関係機関の連携）	大雪に関する緊急発表	<ul style="list-style-type: none"> 情報の一元的収集・共有 関係機関での各種調整・協議 道路利用者や地域住民へ情報提供
NEXCO東日本	通常の雪氷体制	体制強化（準備） → 体制強化 <ul style="list-style-type: none"> 事務所間、支社間での応援派遣 他機関への協力要請（災害協定事業者等） 		<ul style="list-style-type: none"> 予防的通行止めの実施 事前散布作業・集中除雪 道路利用者への情報提供

情報提供ツールの紹介①

4. 令和6年度冬期の交通確保の取り組み



- 除雪作業状況や通行止め解除見込みなどの情報をリアルタイムで発信
友達登録やフォローを！

公式LINE

高速道路の情報をLINEで配信します！



友だち追加は、二次元コードから
マネーティで隠れていても、読み取れます



公式X (旧Twitter)

エリア別:公式X (旧Twitter)

各エリアの通行止め情報など

北海道エリア

東北エリア



新潟エリア

関東エリア



情報提供ツールの紹介②



4. 令和6年度冬期の交通確保の取り組み

- 最新の交通情報やライブカメラは

ドラとら ドライブカメラ

を確認！



スライダーバーを操作することで3時間まで画像を遡ることが可能



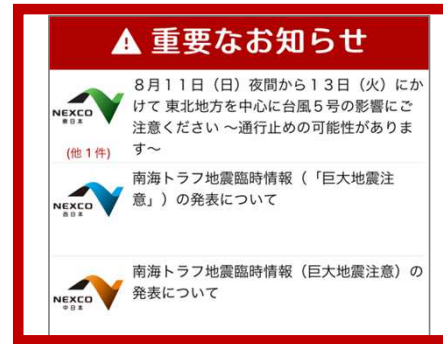
高速道路
影響情報サイトへ

- 高速各社からの緊急のお知らせは

高速道路影響情報サイトを



各社の“緊急のお知らせ”へリンク



- 冬道運転の準備と心構えなどはドラぷらで**マンモシ博士**の解説をチェック



マンモシ博士 冬の高速道路ガイド
～冬道運転役立ち情報やリアルタイム情報が満載～

冬道運転の準備と心がまえ
冬に車で外出する際の準備と知っておくこと

- 冬タイヤの装着と
タイヤチェックは確実に！
- 情報板の内容を確認しよう！
- スピードを出さない！
- 急ハンドル・
急ブレーキをしない！
- 除雪車を追い越さない！
- 冬道で起こる危険な現象を
知っておこう！

大雪予報時 外出は控えよう！

冬道運転の準備と心がまえ

現在の状況をライブ映像でチェック
ライブカメラ
LIVE CAMERA

- その他、テレビCM・ラジオCM・Web広告を通じて幅広く冬道安全走行を呼び掛け

- ①** 早めの・余裕を持った
冬用タイヤ装着とチェーン携行を
- ②** 冬道運転では
スピードを出さない、急ハンドル、急ブレーキをしない
- ③** 大雪予報時には
車でのお出かけは控えて
- ④** 物流事業者や荷主の皆様も
運送日の変更を

ウィンターパス2025本日販売開始

5. ウィンターパス2025の販売開始



- 今年は新たに **5つのセットプラン（仙台・新潟・水戸発着）** が登場！



内容

首都圏、仙台、新潟から
スノーリゾートエリアまでの
高速道路料金がお得となる商品

利用期間

令和6年12月2日～令和7年4月7日
のうち連続する2～3日間
(適用除外日：年末年始)

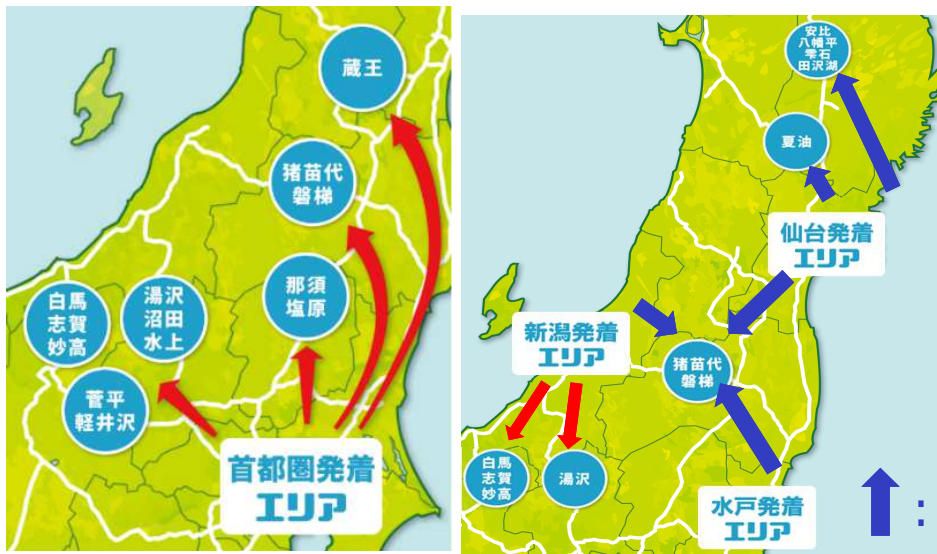
ETCマイレージサービスのポイントプラスキャンペーン対象（平日利用限定）

対象車両

ETC車載器を搭載した
普通車・軽自動車等

販売商品

セットプラン・往復プラン



↑ : 今年から発売のセットプラン

セットプラン例

5. ウインターパス2025の販売開始



エリア

商品内容

定額で首都圏・仙台・新潟・水戸から目的地エリアまでの高速道路が**乗り降り自由**

利用条件

本商品と対象の宿泊施設またはリフト券を利用すればセットプラン価格※1を適用

※1 セットプラン価格には宿泊代金またはリフト券の料金は含まれておりません

販売価格例

仙台⇔猪苗代・磐梯セットプラン

普通車 : 4,600円

軽自動車等 : 3,700円

利用期間 : 2日間 (蔵王プランは3日間)

プラン数

11プラン (昨年度6プラン)

新たに**仙台・新潟・水戸発着**のプランを追加

利用方法

『ドラぷら』内特設サイトから事前申込
宿泊施設は『ドラぷらの旅』で同時申込
リフト券は当日スキー場で購入※2



※2 リフト券とのセットプランの申込受付は11月下旬以降を予定

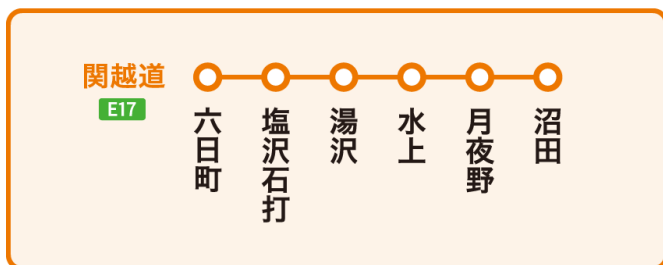
往復プラン例

5. ウインターパス2025の販売開始

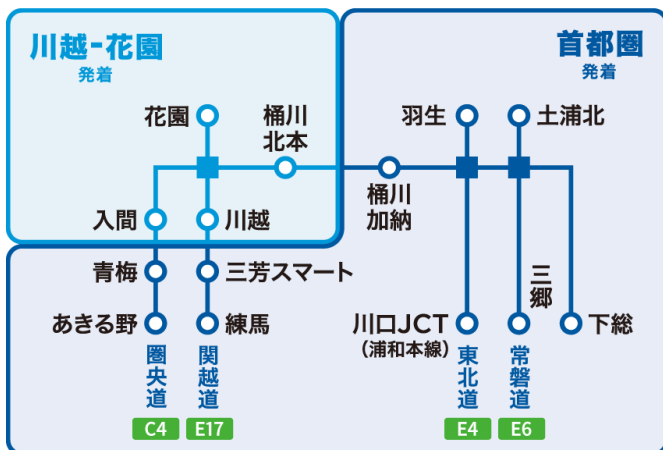


エリア

目的地エリア



発着エリア



商品内容

定額で発着エリアから目的地エリアまでの
1往復の高速道路を利用

販売価格例

湯沢・沼田・水上プラン
普通車 : 6,100円
軽自動車等 : 4,900円
利用期間 : 3日間

プラン数

19プラン

利用方法

『ドラぷら』内特設サイトから
事前申込

無人販売店舗 イメージ動画

TOUCH TO GO

無人販売店舗のご利用の流れ

6. SA・PA全国初の無人販売店舗のオープン



レジでは商品読取りすることなく、ディスプレイ表示を確認してお会計いただくことにより、お買い物が完了します

SA・PA商業施設の省人化の取り組み

6. SA・PA全国初の無人販売店舗のオープン



担い手不足のもとで、いかにお客さまへのサービスを維持・向上させていけるか

- **イノベーション**による店舗運営効率の向上 **株式会社TOUCH TO GOとの業務提携**
- **SA・PA全国初！ 11月21日（木）11時 東部湯の丸SA（下り線）に実証店舗をオープン**



⇒ 今後も様々な店舗運営モデルを展開し、お客さまの快適・便利を追求します！