

会社概要・役員一覧

会社概要

社名	東日本高速道路株式会社 (East Nippon Expressway Company Limited)		
所在地	〒100-8979 東京都千代田区霞が関三丁目3番2号 新霞が関ビルディング TEL:03(3506) 0111 (代表) (サービスエリア・新事業本部) 〒105-0021 東京都港区東新橋二丁目3番17号 MOMENTO SHIODOME 6階		
代表者	代表取締役社長 由木 文彦	資本金	525億円
設立	2005年10月1日	社員数	2,573人 (2024年3月31日現在、社外への出向者を除き、社内への出向者を含む)
事業目的	高速道路の新設、改築、維持、修繕その他の管理を効率的に行うこと等により、道路交通の円滑化を図り、もって国民経済の健全な発展と国民生活の向上に寄与すること		
事業内容	高速道路の管理運営・建設事業、サービスエリア事業、駐車場事業、高架下活用事業、トラックターミナル事業、カード事業、ウェブ事業、ホテル事業、海外事業 など		

北海道支社	〒004-8512 札幌市厚別区大谷地西五丁目12番30号	TEL:011(896) 5211 (代表)
東北支社	〒983-8477 仙台市宮城野区榴岡一丁目1番1号 JR仙台イーストゲートビル	TEL:022(395) 4002 (代表)
関東支社	〒330-0854 さいたま市大宮区桜木町一丁目11番20号 大宮JPビルディング	TEL:048(631) 0001 (代表)
新潟支社	〒950-0917 新潟市中央区天神一丁目1番 新潟プラーカ3	TEL:025(241) 5111 (代表)

役員一覧

取締役



取締役会長
渡邊 光一郎
1976年4月 第一生命保険相互会社 入社
2010年4月 第一生命保険株式会社 代表取締役社長
2016年10月 第一生命ホールディングス株式会社 代表取締役社長
第一生命保険株式会社 代表取締役社長
2017年4月 第一生命ホールディングス株式会社 代表取締役会長
第一生命保険株式会社 代表取締役会長
2020年6月 第一生命ホールディングス株式会社 取締役会長
第一生命保険株式会社 取締役会長
2023年4月 第一生命ホールディングス株式会社 取締役
第一生命保険株式会社 特別顧問 (現在)
2024年6月 当社取締役会長 (非常勤) (現在)



代表取締役社長
田木 文彦
1983年4月 建設省 (現国土交通省) 入省
2015年7月 国土交通省住宅局長
2017年7月 同省総合政策局長
2018年7月 同省国土交通審議官
2020年7月 復興庁事務次官
2021年10月 三井住友海上火災保険株式会社顧問
2022年4月 当社顧問
2022年6月 当社代表取締役社長 (現在)



代表取締役 兼 副社長執行役員
建設事業本部長
高橋 知道
1982年4月 日本道路公団入社
2015年6月 当社執行役員管理事業本部 副本部長 兼 保全部長
2016年6月 当社執行役員 関東支社長
2018年6月 当社常務執行役員 関東支社長
2019年6月 当社取締役 兼 常務執行役員 管理事業本部長
料金システム開発室担当
2022年6月 当社代表取締役 兼 常務執行役員 建設事業本部長
2024年6月 当社代表取締役 兼 副社長執行役員 建設事業本部長 (現在)



取締役 兼 常務執行役員
経営企画本部長
伊勢田 敏
1986年4月 建設省 (現国土交通省) 入省
2015年7月 当社経営企画本部本付部長
2016年6月 国土交通省道路局高速道路課長
2018年7月 同省九州地方整備局長
2019年10月 一般社団法人日本建設業連合会 常務執行役員
2022年6月 当社取締役 兼 常務執行役員 経営企画本部長 (現在)



取締役 兼 常務執行役員
総務・経理本部長
椎名 穰
1986年4月 日本道路公団入社
2014年7月 当社総務・経理本部総務部長
2016年7月 当社関東支社副支社長
2018年7月 当社総務・経理本部本付部長
2019年6月 当社執行役員 総務・経理本部人事部長
2022年6月 当社取締役 兼 常務執行役員 総務・経理本部長 (現在)



取締役 兼 常務執行役員
管理事業本部長
田仲 博幸
1987年4月 日本道路公団入社
2017年6月 株式会社ネクスコ・メンテナンス北海道 代表取締役社長
2019年6月 当社執行役員 経営企画本部経営企画部長
2022年6月 当社執行役員 東北支社長
2024年6月 当社取締役 兼 常務執行役員 管理事業本部長 (現在)



取締役 兼 常務執行役員
サービスエリア・新事業本部長
吉見 秀夫
1987年4月 日本道路公団入社
2016年10月 当社管理事業本部営業部長
2018年6月 当社総務・経理本部経理財務部長
2019年6月 当社執行役員 総務・経理本部経理財務部長
2022年6月 当社常務執行役員 サービスエリア・新事業本部長
2024年6月 当社取締役 兼 常務執行役員 サービスエリア・新事業本部長 (現在)
株式会社ネクスコ東日本エアトラクト 代表取締役社長 (現在)



取締役
宮川 暁世
1997年4月 日本開発銀行 (現株式会社日本政策投資銀行) 入行
2014年3月 同社情報企画部課長
2016年4月 同社情報企画部次長
2017年4月 同社財務部課長
2019年6月 同社企業金融第6部次長
2021年6月 同社シンジケーション・クレジット業務部長
2022年6月 当社取締役 (非常勤) (現在)
2023年6月 株式会社日本政策投資銀行地域調査部長 (現在)
2024年6月 同社産業調査部長兼地域調査部担当部長 (現在)

監査役



監査役 (常勤) **佐藤 隆二**
1984年4月 日本道路公団入社
2016年7月 当社総務・経理本部総務部長
2019年6月 株式会社ネクスコ・トール関東 専務取締役
2020年6月 株式会社NEXCO保険サービス 代表取締役社長
2022年6月 当社監査役 (常勤) (現在)



監査役 (常勤) **黒田 泰則**
1987年4月 安田火災海上保険株式会社入社
2014年9月 損害保険ジャパン日本興亜株式会社 運用企画部長
2015年4月 同社運用企画部長兼付特命部長 兼損害保険ジャパン日本興亜ホールディングス株式会社 運用企画部長
2017年4月 同社経理部長 兼 SOMPOホールディングス株式会社 経理部長兼付特命部長
2018年4月 損害保険ジャパン株式会社執行役員 経理部長 兼 SOMPOホールディングス株式会社 執行役員経理部長
2019年6月 SOMPOホールディングス株式会社 執行役員経理部長
2021年4月 同社執行役員 経理部長
2022年4月 損害保険ジャパン株式会社顧問
2022年6月 当社監査役 (常勤) (現在)



監査役 (常勤) **河内 祐典**
1991年4月 大蔵省 (現財務省) 入省
2016年7月 内閣府政策統括官 (経済社会システム担当) 付参事官
2019年7月 預金保険機構国際統括室長
2020年7月 同機構調査国際部長
2021年7月 財務総合政策研究所副所長
2022年6月 当社監査役 (常勤) (現在)



監査役 **矢ヶ崎 紀子**
1987年4月 株式会社住友銀行 (現株式会社三井住友銀行) 入行
1989年10月 日本情報サービス株式会社 (現株式会社日本総合研究所) 上席主任研究員
2008年10月 国土交通省観光庁参事官 (観光経済担当)
2014年6月 日本貨物鉄道株式会社社外取締役 (現在)
2018年4月 東洋大学国際観光学部教授
2019年4月 東京女子大学現代教養学部教授 (現在)
2020年6月 東武鉄道株式会社社外取締役 (現在)
2021年6月 当社監査役 (現在)

執行役員



常務執行役員 技術本部長
千田 洋一
1986年4月 日本道路公団入社
2017年7月 当社管理事業本部本付部長
2019年6月 当社執行役員 管理事業本部副本部長 兼 保全部長
2022年6月 当社執行役員 関東支社長
2024年6月 当社常務執行役員 技術本部長 (現在)

常務執行役員	梅木 秀郎	東北支社長
常務執行役員	松坂 敏博	関東支社長
執行役員	上田 俊也	技術本部副本部長 兼 技術・環境部長
執行役員	熊野 佳正	管理事業本部副本部長
執行役員	金田 泰明	管理事業本部副本部長 兼 保全部長
執行役員	東山 小百合	業務監査室長
執行役員	原島 敏明	総務・経理本部人事部長
執行役員	佐藤 雄彦	総務・経理本部経理財務部長
執行役員	堀 圭一	北海道支社長
執行役員	佐久間 仁	新潟支社長

(2024年7月1日現在)

※取締役会長 渡邊 光一郎および取締役 宮川 暁世は、非常勤の社外取締役です。監査役 黒田 泰則、河内 祐典および矢ヶ崎 紀子は社外監査役です。

Information

お電話によるお問い合わせ

24時間365日、お客様の声をお聞きしています。高速料金やETC割引、交通情報などお気軽にお問い合わせください。

お客さまからのお問い合わせやご意見を受け付ける「お客さまセンター」を24時間365日の体制で運用し、高い品質で一元的な有人対応を実施しています。いただいたご意見・ご要望は、NEXCO東日本グループ全体で共有し、テキストマイニング技術を活用するなどして分析し、お客さま起点の経営に活かしています。

お問い合わせ等
1次対応完了

報告・共有

社長以下
全社員
全グループ社員

回答・対応報告
24時間・365日対応

日報: お客さまの声
データベース
月報: お客さまセンター
レポート

エスカレーション
■ 案件作成依頼・現地対応依頼

担当部署
本社・支社・事務所・グループ会社

現地対応
業務改善

電話 受信935件/日 13件/日
98.0% 1.4%

メール 6件/日
チャット 0.6%

※チャットは2023年6月導入

2023年度のお問い合わせ等受付状況

合計 364,268件

- 交通情報に関する件数 103,318
- その他 48,068
- SA・PAに関する件数 16,489
- 路面状況など道路の状態等に関する件数 22,735
- 道路案内に関する件数 14,706
- ETCレーンに関する件数 34,953
- 料金に関する件数 82,209
- 割引制度に関する件数 41,790

HDI-Japanの問い合わせ窓口付け調査の最高評価(三つ星)を12年連続で獲得

「お客さまの声を活かした改善事例」の詳細はこちら
<https://www.e-nexco.co.jp/contact/improve/>

24時間、365日、お客様の声をお聞きしています。

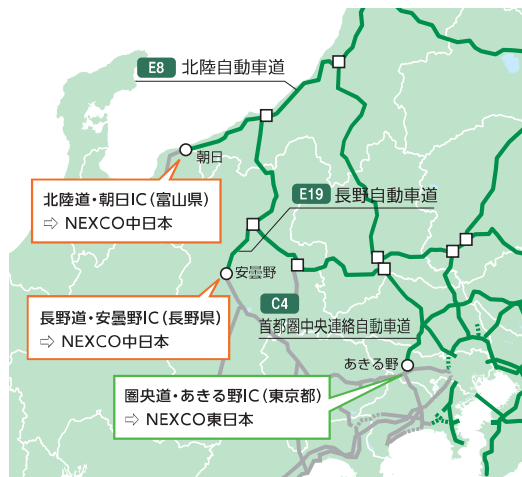
NEXCO 東日本 お客さまセンター

0570-024-024 または **03-5308-2424**

各高速道路へのお問い合わせ

東名高速や中央道などのNEXCO中日本やNEXCO西日本が管理する高速道路や首都高速道路、阪神高速道路、本州四国連絡高速道路についてのお問い合わせは、それぞれの会社へご連絡ください。

- NEXCO中日本
<https://www.c-nexco.co.jp/corporate/>
- NEXCO西日本
<https://corp.w-nexco.co.jp/>
- 首都高速道路
<https://www.shutoko.co.jp/>
- 阪神高速道路
<https://www.hanshin-exp.co.jp/company/>
- 本州四国連絡高速道路
http://www.jb-honshi.co.jp/corp_index/



【企業CMなどのご案内】

●俳優の濱田 岳さんを起用したCMシリーズを放送中

お客さまをはじめ普段あまり高速道路をご利用にならない方も含めた多くの方が、濱田さんにご自身を重ね合わせて、「高速道路が[私のために役立っている]」「私の暮らしを良くしている」と期待し、親しみを感じてもらえるよう4種類の企業イメージCMを放送しています。



濱田 岳さんが父親役として出演する企業イメージ「『会いたい』を守る仕事 交通管理隊」篇より

●フリーアナウンサーの中川 絵美里さんを起用したお知らせCMを放送中

高速道路をご利用するお客さまに対し、NEXCO東日本からのお知らせを丁寧に、わかりやすく伝えるコンシェルジェ役として中川さんを起用し、リニューアル工事ははじめ企画割引などのCMを放送しています。



中川さんがお得な企画割引をご案内

出演CMはYouTubeチャンネルへ



CMなどは、SA・PA等に設置しているデジタルサイネージ放送や、ポスターでも掲示しています。ドライブ休憩などお立ち寄りの際にご覧いただけます。

【コーポレートサイト】

高速道路事業に関する情報やNEXCO東日本グループにおける取り組みなどの企業情報を掲載しています。

(高速道路のサービスなどに関する情報は「ドライブらE-NEXCOドライブプラザ」(<https://www.driveplaza.com>))をご覧ください。

コーポレートサイト
<https://www.e-nexco.co.jp/>



ドライブらE-NEXCOドライブプラザ
<https://www.driveplaza.com/>



【Cover Story】

「生活と高速道路」

表紙の写真は、NEXCO東日本グループが管理する長野道(更埴JCT~麻績IC間)を撮影したものです。CSRキーワード「地域をつなぎ 地域とつながり 未来につなげる」を表現し、高速道路が日常に溶け込んでいることをあらゆるステークホルダーの皆さまに感じていただけた一枚と考え、この写真を選定しました。

1993年に全線が開通した長野道は、生活・観光・ビジネスなど、さまざまなシーンでご利用いただいています。また、長野県内の主要都市間の距離もぐっと近くなり、生活・経済圏の拡大に寄与しています。

