

NEXCO東日本 SNS利用方針

1 目的

NEXCO東日本(以下「当社」とする。)では、高速道路料金の割引などのお役立ち情報、工事による高速道路の規制やイベントなどのお知らせ情報、災害発生時(台風や大雪等)の通行止めなど高速道路の管理に関する情報、サービスエリア・パーキングエリアのお役立ち情報などを発信することを目的に、以下のソーシャルメディアを利用しています。なりすましアカウントや、よく似せたアカウントに関しては、十分ご注意ください。

2 留意事項

- (1)当社のSNS公式アカウント(以下「公式アカウント」とする。)における投稿、発信、掲載、表示、提出、提供(以下「投稿」とする。)は、正確性、完全性、合法性を保証するものではありません。当社の公式な発表・見解は、必ずホームページやプレスリリース等をご覧ください。
- (2)公式アカウントにおける投稿は、発信時点における情報です。
- (3)公式アカウントは情報発信専用のため、原則として返信は行いません。当社に対するお問合せ、ご意見等は、すべて「NEXCO東日本お客さまセンター」でお聞きます。
- (4)公式アカウントの利用は予告なく終了、削除する場合があります。
- (5)公式アカウントを利用される方(以下「お客さま」という。)が本規約に違反して当社に被害・損害を与えた場合、当社は、お客さまに対し、損害賠償を請求できるものとします。
- (6)当社は、お客さまの同意なく、お客さまの投稿の削除、その他の必要な措置を講じる場合があります。

3 注意事項

下記の事項につきまして、当社は一切の責任を負いません。あらかじめご了承ください。

- (1)お客さまが公式アカウントを利用した、または利用できなかったことにより受けた被害・損害
- (2)公式アカウントを利用されるお客さまと第三者の間に生じたトラブルや損害
- (3)公式アカウントと同名称を掲げた第三者アカウントがあった場合、及びそのアカウントを利用したことにより受けた被害・損害。
- (4)公式アカウント内におけるなりすましによる投稿、及び、その投稿により受けた被害・損害。

4 禁止事項

- (1)当社を含む第三者になりすます行為
- (2)法令又は公序良俗に反する行為、又はそのおそれのある行為
- (3)著作権、商標権、肖像権その他の権利を侵害し、又はその公正使用に反する行為
- (4)法令で保護が義務付けられている情報を開示・流出させる行為
- (5)当社、他のお客さま又は第三者の名誉や信用を毀損する行為
- (6)特定の個人又は団体への侮辱や卑わいな内容の投稿、その他他のお客さま又は第三者が不快に感じるおそれのある行為

- (7)公式アカウントが提供する情報を、その個人的な利用目的の範囲を超えて使用し、または複製する行為
- (8)当社の投稿を利用した広告、宣伝、営業活動やその他の営利を目的とした行為
- (9)当社、他のお客さま又は第三者に迷惑、不利益又は損害を及ぼす行為
- (10)政治・宗教・思想に関する内容を提供する行為
- (11)犯罪に結びつく行為又はそのおそれのある行為
- (12)休憩施設の個別店舗・従業員に対するご意見等
- (13)当社、当社グループに対するご意見等
- (14)各SNS運営会社が定める利用規約またはサービス利用規約に違反する行為
- (15)有害なコンピュータプログラムを用いて、公式アカウントまたはその一部への不正アクセス、監視、コピーまたは偽装ファイル等を送信し、もしくは書き込む行為
- (16)その他当社が不適切であると判断する行為

5 著作権について

公式アカウントの内容について、私的使用または法令などで認められた利用を行う場合を除き、当社に無断で転載等を行うことはできません。また、引用を行う際は、必ず出所を明示してください。

6 本利用方針の変更について

当社は、お客さまへの予告なしに本利用方針を変更する場合があります。

7 本利用方針への同意について

公式アカウントを初めてご利用いただいた時点で、お客さまは本利用方針に同意いただいたものとみなします。